ТопсХаус
Основано в 2009 году

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных пользователей сайта topshouse.ru

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ТопсХаус»
Поздняков Юрий Николаевич

30 января 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных физических лиц при использовании сайта https://topshouse.ru (далее — Сайт), направлении обращений, запросов, заявок и взаимодействии с Обществом с ограниченной ответственностью «ТопсХаус» (далее — Оператор).

1.2. Оператор: ООО «ТопсХаус»; ОГРН 1257700036395, ИНН 9709121114, КПП 770901001; юридический адрес: 109316, город Москва, Большой Симоновский пер., д. 2, помещ. 10/1; телефон: +7 (495) 212-10-69; электронная почта: info@topshouse.ru.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации. Она подлежит свободному размещению на Сайте, включая страницы, с которых осуществляется сбор персональных данных.

1.4. Политика не заменяет отдельного согласия на обработку персональных данных там, где оно необходимо. Сам факт просмотра Сайта не считается согласием на рекламные рассылки либо на любые иные необязательные операции обработки.

2. Основные понятия и принципы

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому либо определяемому физическому лицу. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с такими данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление и уничтожение.

2.2. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе, для заранее определённых и законных целей. Состав обрабатываемых сведений ограничивается объёмом, необходимым для соответствующей цели. Не допускается обработка данных, несовместимая с первоначальными целями их сбора.

2.3. Оператор обеспечивает точность и актуальность данных в необходимой степени, а также хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки либо законодательство.

3. Категории субъектов, состав данных и цели обработки

3.1. Посетители Сайта, направляющие заявки и обращения. В зависимости от содержания формы или обращения могут обрабатываться: имя, фамилия, контактный телефон, адрес электронной почты, сведения о желаемом проекте, адрес или регион предполагаемого строительства, содержание сообщения и переписки, а также иные сведения, добровольно сообщённые заявителем и необходимые для рассмотрения запроса.

Цели: рассмотрение обращений, обратная связь, консультации, уточнение требований к проекту, подготовка коммерческих предложений, взаимодействие по инициативе потенциального заказчика и подготовка заключения договора.

3.2. Заказчики и представители контрагентов. При переходе к договорным отношениям могут дополнительно обрабатываться фамилия, имя, отчество, реквизиты договора, адрес объекта, почтовый адрес, сведения об оплате и иные реквизиты, необходимые для заключения и исполнения договора. Паспортные данные и банковские реквизиты обрабатываются только при наличии конкретной необходимости.

Цели: заключение и исполнение договоров на проектирование, изготовление, поставку, монтаж или строительство, организация доставки, расчётов, сопровождения проекта, гарантийного обслуживания, рассмотрение претензий и исполнение законных обязанностей.

3.3. Получатели рекламных сообщений. При наличии отдельного надлежащего согласия могут обрабатываться имя, телефон, адрес электронной почты, зафиксированные сведения о согласии и предпочтительных каналах связи. Цель: направление новостей, предложений и иных рекламных материалов. Отзыв согласия на рекламу возможен в любое время.

3.4. Посетители Сайта при использовании технических средств. В зависимости от фактически подключённых технологий могут обрабатываться IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, посещённых страницах, времени доступа, источнике перехода, идентификаторы cookie и иные технические идентификаторы, которые в сочетании с другой информацией могут являться персональными данными. Цели: функционирование и безопасность Сайта, диагностика ошибок и анализ использования Сайта.

3.5. Оператор не ставит целью сбор специальных категорий персональных данных (о здоровье, политических или религиозных убеждениях и др.) и биометрических персональных данных посредством форм Сайта. Просим не включать такие сведения в свободный текст обращения без необходимости.

4. Правовые основания обработки

4.1. В зависимости от конкретной цели применяются следующие основания, предусмотренные статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ: согласие субъекта; необходимость заключения договора по инициативе субъекта или исполнения договора, стороной которого он является; необходимость исполнения возложенных на Оператора законодательством обязанностей; иные предусмотренные законом основания при соблюдении прав субъекта.

4.2. К применимым правовым актам относятся Гражданский кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и другие акты в пределах соответствующих правоотношений.

4.3. В случаях, когда обработка основывается на согласии, такое согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным, предоставляться отдельно от иных подтверждаемых или подписываемых документов и фиксироваться способом, позволяющим подтвердить факт его получения.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка может осуществляться автоматизированным и неавтоматизированным способами, включая обработку с использованием информационных систем и документов на бумажных носителях.

5.2. Оператор выполняет необходимые для целей обработки действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление уполномоченным лицам, блокирование, удаление и уничтожение. Обезличивание осуществляется при наличии соответствующей цели и технической возможности.

5.3. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам и иным уполномоченным лицам в объёме, необходимом для исполнения их обязанностей. Данные могут предоставляться подрядчикам, обеспечивающим работу Сайта, информационных систем, связи, документооборота, исполнения договора и доставки, в пределах законных оснований и, когда требуется, на основании поручения обработки с установленными требованиями к конфиденциальности и защите.

5.4. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в случаях и порядке, установленных законодательством. Публикация персональных данных в открытом доступе допускается только при наличии надлежащего правового основания, включая отдельное согласие на распространение, если оно требуется.

5.5. При сборе персональных данных граждан РФ, в том числе посредством сети Интернет, Оператор соблюдает требования законодательства к использованию баз данных на территории Российской Федерации. Возможная трансграничная передача осуществляется только при соблюдении предусмотренных законодательством условий и процедур.

6. Сроки хранения и прекращение обработки

6.1. Персональные данные сохраняются в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором. Для обращений без заключения договора срок определяется необходимостью рассмотрения обращения и последующей защиты законных интересов при наличии соответствующего основания; для договорных и бухгалтерских документов — установленными законодательством сроками хранения.

6.2. При достижении цели, утрате законного основания, надлежащем отзыве согласия либо выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает обработку и производит уничтожение или обезличивание данных в случаях и сроки, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, если дальнейшее хранение не требуется по другому законному основанию.

6.3. Для отдельных информационных систем и видов документов конкретные сроки хранения определяются внутренними регламентами Оператора и применимым законодательством.

7. Обеспечение безопасности персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

7.2. Конкретные меры определяются с учётом актуальных угроз и характера обработки и могут включать назначение ответственного лица, локальные акты, разграничение прав доступа, идентификацию пользователей информационных систем, защиту рабочих мест и сетей, резервное копирование, контроль доступа к бумажным документам, обучение работников и внутренний контроль. Описание реализованных мер поддерживается Оператором в актуальном состоянии.

7.3. При обнаружении инцидентов Оператор принимает меры реагирования и исполняет обязанности по уведомлению уполномоченного органа в предусмотренных законом случаях и сроках.

8. Файлы cookie и аналитика

8.1. Сайт может применять технически необходимые cookie для корректной работы отдельных функций. При использовании аналитических, рекламных и иных необязательных технологий Оператор информирует посетителей о соответствующей обработке и обеспечивает необходимое правовое основание, в том числе согласие там, где оно требуется.

8.2. Пользователь может изменять настройки cookie через браузер; отключение отдельных технологий может ограничивать функциональность Сайта. Конкретный перечень сервисов аналитики и рекламных идентификаторов должен соответствовать фактической конфигурации Сайта.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект вправе получать предусмотренную законом информацию об обработке его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований, отзывать согласие, возражать против обработки в применимых случаях и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

9.2. Запросы и обращения по вопросам персональных данных принимаются по адресу info@topshouse.ru либо по юридическому адресу Оператора. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и подтвердить его право на получение запрашиваемой информации, в объёме, предусмотренном статьёй 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

9.3. Оператор рассматривает запросы и предоставляет информацию в установленные законом сроки, в общем случае в течение 10 рабочих дней; предусмотренное законом продление допускается не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Для требований об уточнении, прекращении обработки и уничтожении применяются специальные сроки, предусмотренные законом.

9.4. Для прекращения рекламных сообщений можно использовать механизм отказа в самом сообщении (если он предусмотрен) или направить обращение на info@topshouse.ru.

10. Заключительные положения и контакты

10.1. Политика действует с момента размещения на Сайте и до замены новой редакцией. Изменения публикуются на Сайте; если для определённой обработки требуется новое согласие, она не осуществляется лишь на основании публикации обновлённого текста.

10.2. Применимое право — право Российской Федерации. Положения Политики не ограничивают предусмотренные законом права субъектов персональных данных.

10.3. Контакты Оператора: ООО «ТопсХаус», ОГРН 1257700036395, ИНН 9709121114, КПП 770901001; 109316, город Москва, Большой Симоновский пер., д. 2, помещ. 10/1; +7 (495) 212-10-69; info@topshouse.ru; https://topshouse.ru.